

Estimado Cliente / Estimado Parceiro,

No Hotel As Américas estamos totalmente empenhados em receber os nossos clientes com a máxima segurança, bem como em assegurar o bem-estar das nossas equipas, fornecedores e parceiros.

Por isso, introduzimos medidas adicionais de prevenção e de reforço da higiene, de acordo com as diretivas da Direcção Geral de Saúde e do Governo português:

- Aumentámos a frequência de limpeza das áreas públicas e comuns e intensificámos o recurso a desinfetantes;
- O pequeno-almoço será servido em tabuleiro no quarto, ou em box individual para ser levantada na receção ou no quarto;
- A ser servido na sala de pequenos-almoços, a mesma estará montada com mesas intervaladas e distanciadas entre si;
- O pequeno-almoço servido na sala não terá necessariamente buffet, e se se optar pela montagem de buffet, deverá estar junto deste um colaborador, devidamente equipado com máscara e luvas, que será o responsável por entregar os produtos solicitados pelo cliente;
- Será expressamente proibido ao cliente que se sirva diretamente do buffet;
- A sala de pequenos-almoços terá disponível à entrada e em permanência produto de desinfeção de mãos, assim como informação solicitando ao cliente que, para sua segurança e dos demais, deverá fazer uso do mesmo;
- No chão será colocada uma indicação de limitação de espaço entre o cliente e o buffet, na ordem de 1 metro de distância;
- Todos os colaboradores presentes na sala de pequenos-almoços ou na cozinha deverão estar munidos dos EPI's em conformidade.
- O Bar encontra-se encerrado, para evitar aglomerados. Será assegurado serviço mínimo pelo colaborador do Front office;
- Suspendemos também as atividades relacionadas com eventos e reuniões;
- Reduzimos os horários e o número de elementos de cada equipa nos hotéis, para assim maximizar a prevenção e o bem-estar de todos e os necessários apoios familiares, mas salvaguardando os standards de serviço e atendimento e o conforto dos nossos hóspedes;

Estamos todos plenamente conscientes do papel que desempenhamos na prevenção e por isso há um acompanhamento constante da evolução da situação e das melhores práticas a ter em conta.

Prevemos que estas medidas estejam em vigor até 30 Junho.

Ainda assim, também flexibilizámos a política de cancelamento ou adiamento de reservas motivados pelo novo coronavírus.

Qualquer reserva poderá ser cancelada sem qualquer custo até 48 horas antes da estada.

Nos casos de reservas pré-pagas, o valor fica em depósito para poder ser usado até Dezembro 2021.

Atentamente, **A Equipa Hotel As Américas**

Dear Client / Partner,

At **Hotel As Américas – Art Nouveau & Design** we are fully committed to receiving our customers with maximum security, as well as ensuring the well-being of our teams, suppliers and partners.

Therefore, we have introduced additional measures of prevention and strengthening of hygiene, according to the directives of the General Health Directorate and the Portuguese Government:

- We increased the frequency of cleaning public and common areas and intensified the use of disinfectants;
- Breakfast will be served in the room on a tray, or it can be served on a box and pick up from front desk or delivered in the room;
- When served in the breakfast room, tables will be settled apart from each other;
- Back to breakfast room, there will be no buffet; in case there is, an employee will be by the table, fully equipped with face mask and gloves, to serve the client the products he chose;
- It will be strictly forbidden for the customer to use the buffet directly;
- At the entrance for breakfast room, there will be hand sanitizer and instructions to the client to use it;
- To ensure the security gap between customers, there will be limited number of clients allowed;
- Every employees, at breakfast room or kitchen, will be fully equipped with proper safety equipment;
- The Bar is closed to avoid crowds. Minimum service will be ensured by the Front office employee;
- We also suspended activities related to events and meetings;
- We have reduced the times and the number of elements of each team in hotels, so as to maximize the prevention and well-being of all and the necessary family support, but safeguarding the service and care and comfort of our guests;

We are all fully aware of the role we play in preventing and so there is constant monitoring of developments and best practices to consider.

We expect these measures to be in effect by June 2020.

Still, we also become more flexible cancellation policy or postponement of reservations motivated by the new coronavirus.

Any reservation can be canceled free of charge up to 48 hours before the stay.

In the case of prepaid reservations, the amount is deposited so that it can be used by December 2021.

Best regards

Hotel As Américas